

ALGEMENE VOORWAARDEN

VeTraNed

Versie 4.0 definitief | Voor opleidingen, trainingen, examens, e-learning, advieswerkzaamheden en levering van veiligheidsgerelateerde producten en diensten

Document	Algemene voorwaarden VeTraNed
Versie	4.0 definitief
Datum	3 augustus 2026
Rechtskeuze	Nederlands recht

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VeTraNed: VeTraned BHV opleidingen BV, gevestigd aan de Natronchemieweg 3, 6049 CN Herten, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en aanbieder van opleidingen, trainingen, examens, e-learning, advies en overige veiligheidsgerelateerde dienstverlening.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VeTraNed een overeenkomst sluit of daartoe een aanvraag doet.
- Deelnemer: de persoon die deelneemt aan een opleiding, training, examen, e-learningmodule of andere activiteit van VeTraNed.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen VeTraNed en opdrachtgever over levering van diensten of producten.
- Open inschrijving: een opleiding of training waarvoor deelnemers individueel worden aangemeld op een door VeTraNed vastgestelde datum en locatie.
- Incompany-training: een opleiding of training die specifiek voor opdrachtgever wordt georganiseerd, al dan niet op locatie van opdrachtgever.
- Leermiddelen: alle lesboeken, syllabi, presentaties, hand-outs, digitale content, e-learningmodules, examens, vragenbanken, certificaten, instructiematerialen en overige door of namens VeTraNed verstrekte materialen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en uitvoeringen van VeTraNed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door VeTraNed zijn bevestigd.

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Indien opdrachtgever deelnemers aanmeldt, garandeert opdrachtgever dat deze voorwaarden ook aan de deelnemers bekend zijn gemaakt voor zover dit relevant is voor hun deelname. Opdrachtgever vrijwaart VeTraNed voor aanspraken van deelnemers die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes van VeTraNed zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, nadat een aanmelding door VeTraNed is bevestigd, of nadat VeTraNed met instemming van opdrachtgever met de uitvoering is gestart.

Elektronische communicatie, waaronder e-mailberichten, online inschrijvingen, digitale opdrachtbevestigingen en elektronische akkoordverklaringen, geldt als schriftelijk bewijs van de totstandkoming en inhoud van de overeenkomst.

Aanmeldingen zijn voor VeTraNed pas bindend nadat deze door VeTraNed schriftelijk zijn bevestigd.

Bij afwijkende aanvaarding door opdrachtgever is VeTraNed niet gebonden aan die afwijkingen, tenzij VeTraNed deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 - Prijzen, facturatie en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders vermeld.

VeTraNed is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren indien sprake is van aantoonbare kostenstijgingen, wijzigingen in wet- en regelgeving, wijzigingen van examenkosten, certificeringskosten, locatiekosten, materiaalkosten of kosten van derden.

Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. VeTraNed mag dan wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en redelijke administratiekosten in rekening brengen.

VeTraNed is gerechtigd vooruitbetaling, deelbetaling of zekerheid te verlangen indien de aard of omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft.

Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is VeTraNed, naast haar overige rechten, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is verkregen.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

VeTraNed voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap binnen de branche voor veiligheidsopleidingen en dienstverlening.

VeTraNed mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. De keuze van docent, instructeur, examiner, adviseur of uitvoerend medewerker ligt bij VeTraNed.

Door VeTraNed opgegeven uitvoeringsdata, planningstijden, doorlooptijden en duur van werkzaamheden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een termijn fataal is.

Geringe afwijkingen in planning, lesduur, inhoudelijke accenten, gebruikte voorbeelden of uitvoeringswijze geven opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, restitutie of ontbinding, mits de kern van de overeengekomen dienstverlening behouden blijft.

Artikel 6 – Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen hierover tijdig overleg voeren.

Indien een wijziging of aanvulling gevolgen heeft voor de planning, uitvoering, prijs of overige voorwaarden van de overeenkomst, zal VeTraNed opdrachtgever hierover vooraf informeren.

Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst worden, voor zover mogelijk, schriftelijk of elektronisch tussen partijen vastgelegd.

Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de als gevolg daarvan gemaakte extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een juiste uitvoering van de opdracht, waaronder deelnemersgegevens, locatiegegevens, veiligheidsinformatie, taalniveau, eventuele beperkingen en andere relevante bijzonderheden.

Bij incompany-trainingen zorgt opdrachtgever voor een geschikte, veilige, toegankelijke en representatieve trainingslocatie, voldoende ruimte, vereiste faciliteiten en naleving van relevante veiligheidsvoorschriften.

Opdrachtgever informeert VeTraNed vooraf schriftelijk over alle op de locatie aanwezige veiligheids-, gezondheids-, milieu- en bedrijfsrisico's die van belang kunnen zijn voor een veilige uitvoering van werkzaamheden, oefeningen of opleidingen.

Opdrachtgever staat ervoor in dat deelnemers fysiek en mentaal in staat zijn om veilig deel te nemen aan de betreffende opleiding of training. Bij twijfel dient opdrachtgever dit vooraf met VeTraNed te bespreken.

Indien uitvoering wordt vertraagd, verhinderd of onveilig wordt door omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, mag VeTraNed de extra kosten, wachttijd en redelijke annulerings- of verplaatsingskosten in rekening brengen.

Opdrachtgever vrijwaart VeTraNed voor schade en aanspraken die ontstaan doordat door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of te laat is verstrekt, of doordat de locatie of faciliteiten niet voldoen aan de redelijkerwijs daaraan te stellen eisen.

Artikel 8 - Opleidingen, deelname en examens

Deelnemers dienen tijdig aanwezig te zijn, alle verplichte onderdelen te volgen en instructies van de docent, instructeur of examiner op te volgen.

Indien voor deelname of examinering een geldig legitimatiebewijs, specifieke voorkennis, praktijkervaring, PBM, taalniveau of andere toelatingseis geldt, is opdrachtgever verantwoordelijk dat de deelnemer hieraan voldoet.

VeTraNed is niet verantwoordelijk voor het niet toelaten tot een opleiding of examen indien een deelnemer niet voldoet aan gestelde toelatingseisen of verplichtingen.

VeTraNed kan geen garantie geven dat een deelnemer slaagt voor een examen, toets of beoordeling. Uitslagen worden bepaald door de betreffende beoordelaar, examenorganisatie of certificerende instelling.

VeTraNed is gerechtigd deelnemers voorafgaand aan een opleiding, examen of certificering te identificeren.

Indien sprake is van identiteitsfraude, examenfraude, vervalsing van documenten, ongeoorloofde hulpmiddelen, ordeverstoring of andere onregelmatigheden, kan VeTraNed deelname weigeren, beëindigen of een certificaat weigeren of intrekken zonder recht op restitutie.

Gemiste lessen, onderdelen of examens geven geen recht op restitutie, herhaling of kosteloze inhaaltraining, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Veiligheid, gedrag en uitsluiting

Deelnemers zijn verplicht alle veiligheidsinstructies en aanwijzingen van VeTraNed, de docent, instructeur, examinerator of locatieverantwoordelijke direct op te volgen.

VeTraNed mag een deelnemer uitsluiten van deelname indien deze te laat komt, instructies niet opvolgt, gevaar veroorzaakt, onder invloed lijkt te zijn van alcohol of verdovende middelen, ontoelaatbaar gedrag vertoont of de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Uitsluiting geeft geen recht op restitutie of vermindering van het cursusgeld. Eventuele extra kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Deelname aan praktijkoefeningen vindt plaats voor eigen risico van deelnemer en opdrachtgever. *Deelname aan praktijkoefeningen brengt, binnen de grenzen van hetgeen wettelijk is toegestaan, de gebruikelijke risico's van de betreffende oefening met zich mee.*

Artikel 10 - E-learning, leermiddelen en intellectueel eigendom

E-learningmodules, accounts, certificaten, lesboeken, presentaties, hand-outs, digitale content en overige leermiddelen zijn persoonsgebonden en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van VeTraNed worden gekopieerd, gedeeld, verkocht, verhuurd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

Alle intellectuele eigendomsrechten op door VeTraNed ontwikkelde of verstrekte materialen blijven bij VeTraNed of haar licentiegevers berusten.

Verstreckte e-learninglicenties en digitale toegangscode's kennen de geldigheid die bij aankoop of inschrijving is vermeld. Niet-gebruikte of verlopen licenties geven geen automatisch recht op restitutie.

Het is deelnemers en opdrachtgevers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming beeld-, geluids-, foto-, scherm- of andere opnamen te maken van opleidingen, examens, presentaties, lesmateriaal, e-learningomgevingen of andere door VeTraNed verzorgde activiteiten.

Het is niet toegestaan lesmateriaal, examens, presentaties, e-learningcontent of andere intellectuele eigendommen van VeTraNed geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor het trainen, voeden of ontwikkelen van kunstmatige intelligentie, machine learning-systemen of andere geautomatiseerde analysetools zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VeTraNed.

VeTraNed mag bij overtreding van dit artikel deelname of toegang tot digitale leeromgevingen beëindigen en schadevergoeding vorderen.

Artikel 11 - Levering van producten en eigendomsvoorbehoud

Indien VeTraNed producten, veiligheidsmiddelen, leermiddelen of materialen levert, blijven deze eigendom van VeTraNed totdat opdrachtgever alle openstaande bedragen volledig heeft voldaan.

Levertijden zijn indicatief. Overschrijding van een levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en VeTraNed na schriftelijke ingebrekestelling redelijkerwijs niet alsnog kan leveren.

Opdrachtgever dient geleverde producten direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken of onjuistheden binnen vijf werkdagen schriftelijk te melden.

Retournering van producten of leermiddelen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van VeTraNed en mits het product ongebruikt, compleet en onbeschadigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12 - Annulering en verplaatsing door opdrachtgever

Annuleringen en verzoeken tot verplaatsing dienen schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven aan de cursusadministratie van VeTraNed. De ontvangstdatum van de e-mail geldt als annuleringsdatum.

12.1 Open inschrijvingen

Moment van annulering of verplaatsing	Kosten
Tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding	Kosteloos
Tussen 14 en 2 kalenderdagen voor aanvang	50% van het cursusbedrag
Binnen 2 kalenderdagen voor aanvang	100% van het cursusbedrag* Bij herplanning binnen een maand wordt slechts 50% van de nieuwe cursusprijs gefactureerd.
Afwezigheid zonder schriftelijke annulering of no-show	100% van het cursusbedrag. Bij herplanning binnen een maand wordt slechts 50% van de nieuwe cursusprijs gefactureerd.

Opdrachtgever mag kosteloos een vervangende deelnemer aanwijzen, mits dit uiterlijk één werkdag voor aanvang schriftelijk wordt gemeld en de vervangende deelnemer voldoet aan eventuele toelatingseisen van de opleiding.

12.2 Incompany-trainingen

Moment van annulering of verplaatsing	Kosten
Meer dan 21 kalenderdagen voor uitvoering	Kosteloos
Tussen 21 en 14 kalenderdagen voor uitvoering	50% van de overeengekomen opdrachtwaarde
Binnen 14 kalenderdagen voor uitvoering	100% van de overeengekomen opdrachtwaarde

12.3 Examens, certificering, e-learning en leermiddelen

Kosten van reeds aangemelde examens, certificerende instellingen, e-learningmodules, toegangscodes, ingeplande externe locaties en verstrekte leermiddelen worden altijd volledig doorbelast indien deze niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd bij de betreffende exameninstantie, leverancier of derde partij.

12.4 Overmacht deelnemer

In geval van aantoonbare overmacht, zoals ziekte of ongeval, kan VeTraNed uitsluitend ter beoordeling van VeTraNed een alternatieve cursusdatum aanbieden. Dit geeft geen automatisch recht op restitutie.

Artikel 13 - Annulering of verplaatsing door VeTraNed

VeTraNed behoudt zich het recht voor een opleiding, training, examenmoment of afspraak te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers, ziekte van een instructeur, overmacht, onveilige omstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.

In dat geval biedt VeTraNed, waar redelijkerwijs mogelijk, een alternatieve datum aan. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van reis-, verblijf-, personeels-, verlet- of andere indirecte kosten.

Indien opdrachtgever de aangeboden alternatieve datum redelijkerwijs niet kan accepteren, zullen partijen in overleg treden over een passende oplossing.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

VeTraNed mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

VeTraNed mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien opdrachtgever in verzuim is, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, wettelijke schuldsanering aanvraagt, activiteiten staakt of indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van VeTraNed kan worden verlangd.

Opschorting of ontbinding laat het recht van VeTraNed op betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en schadevergoeding onverlet.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

VeTraNed is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming van VeTraNed.

Iedere aansprakelijkheid van VeTraNed is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van VeTraNed wordt uitgekeerd.

In afwijking van de hiervoor opgenomen beperking van de aansprakelijkheid tot het gefactureerde bedrag, is de aansprakelijkheid van VeTraNed voor advieswerkzaamheden, waaronder het opstellen van RI&E's en het verlenen van veiligheidskundige ondersteuning, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van VeTraNed wordt uitgekeerd, tot een maximum van € 250.000 per aanspraak.

VeTraNed is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, boetes van derden, verletkosten, vervangingskosten of schade door het niet behalen van examen- of certificeringsresultaten.

VeTraNed is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers of opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VeTraNed.

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever of deelnemer met de schade bekend is geworden, schriftelijk bij VeTraNed is gemeld.

Opdrachtgever vrijwaart VeTraNed voor aanspraken van deelnemers, werknemers, bezoekers, certificerende instanties, toezichthouders en andere derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken rechtstreeks het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van VeTraNed.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en de redelijke kosten die zijn gemaakt om een tekortkoming van VeTraNed ongedaan te maken, voor zover die tekortkoming aan VeTraNed kan worden toegerekend.

Artikel 16 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of bezwaarlijk is en die niet aan VeTraNed kan worden toegerekend.

Daaronder vallen onder meer ziekte van personeel of instructeurs, maatregelen van overheid of certificerende instanties, extreme weersomstandigheden, storingen in digitale systemen, cyberincidenten, transportproblemen, epidemieën, calamiteiten, brand, stakingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden en onveilige omstandigheden op locatie.

Tijdens overmacht worden verplichtingen van VeTraNed opgeschort.

Artikel 17 - Privacy, geheimhouding en gebruik naam/logo

VeTraNed verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, administratie, certificering, examinering, kwaliteitsborging en wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen de administratie, planning, communicatie, registratie, examinering, certificering, kwaliteitsdoeleinden en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen geheim te houden, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.

Het is opdrachtgever en deelnemers verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VeTraNed lesmateriaal, examens, instructiemethoden, prijsstructuren, offertes, bedrijfsgegevens of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie van VeTraNed aan derden te verstrekken of openbaar te maken.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de handelsnaam, logo's, beeldmerken, certificaten of andere identificerende kenmerken van VeTraNed openbaar, commercieel of promotioneel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VeTraNed.

Artikel 18 - Klachten

Klachten over de uitvoering van een opleiding, training, examenorganisatie of andere dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek, maar uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na uitvoering, schriftelijk en gemotiveerd aan VeTraNed te worden gemeld.

VeTraNed bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen.

VeTraNed streeft ernaar klachten binnen dertig kalenderdagen inhoudelijk af te handelen. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt opdrachtgever hierover geïnformeerd onder vermelding van de verwachte afhandeltermijn.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Indien een klacht gegrond is, zal VeTraNed een redelijke oplossing aanbieden. De keuze voor herstel, vervanging, herplanning, credit of een andere oplossing ligt bij VeTraNed, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle offertes, overeenkomsten en uitvoeringen van VeTraNed is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Deze algemene voorwaarden vervangen eerdere algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden van VeTraNed, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.